

TELEKLAGENEMNDA

Erik Grindheim
Dreggsallmenningen 20
5003 Bergen

Oslo, 16.09.04

Deres ref.:
Vår ref.: 02320114
Må alltid oppgis ved henvendelse til oss

Vedrørende klage på faktura fra Tele2 Mobil

Vi viser til tidligere korrespondanse i anledning ovennevnte.

Vedlagt oversendes kopi av svar fra Tele2 Mobil i saken.

Dersom De har kommentarer til dette eller ytterligere informasjon/ anførsler i saken, ber vi om at De sender oss dette snarest mulig og senest innen **1. oktober 2004**.

Med vennlig hilsen
Teleklagenemnda



Wenche Kydland
Sekretær

Vedlegg
Kopi av redegjørelsen fra Tele2 Mobil

TELEKLAGENEMNDA
POSTBOKS 4594 NYDALEN
0404 OSLO

Rolvøy, 08.06.04

Vår ref.: 01160599-01/TT0001407877
Deres ref.: 02320114

VEDRØRENDE HENVENDELSE FRA ERIK GRINDHEIM

Vi viser til henvendelse fra Deres kontor vedrørende ovennevnte, vi beklager den lange behandlingstiden.

GPRS er en tjeneste for rask og rimelig dataoverføring via mobiltelefon. Man betaler kun for mengden data som overføres, ikke for tiden man er oppkoblet. Dataoverføringer går langt raskere enn med GSM. GPRS er en utvidelse av dagens GSM-nett. Du trenger en mobiltelefon med GPRS-funksjonalitet for å benytte tjenesten. Forkortelsen GPRS står for General Packet Data Service.

De som bruker mobiltelefon til å sjekke e-post, oppkobling mot Internett eller å sende og motta MMS-meldinger har spesielt stor nytte av GPRS. Typiske bruksområder omfatter:

- MMS
- WAP
- Internetttilkobling

Erik Grindheim påklager faktura nr. 011605990126, 011605990127 og 011605990128 p.g.a. prisøkning på bruk av GPRS.

Tele2 er ikke pliktig til å sende ut informasjon om prisøkning til våre kunder, så lenge dette blir annonsert i riksmidia. Vi viser til annonse i Aftenposten den 17.09.03. Se vedlegg.

På grunnlag av ovennevnte, kan vi dessverre ikke innvilge klagen. Vi bekrefter at faktura nr. 011605990126, 011605990127 og 011605990128 er satt i bero til saken er ferdigbehandlet i Teleklagenemnda.

Med vennlig hilsen
Tele2 Norge AS

Kundeservice

Kopi til Erik Grindheim

Henvendelse kan sendes til:
Tele2 Norge AS
Avd: Reklamasjoner
Postboks 1422
1602 Fredrikstad

Telefon kundeservice: 02000
Telefaks: 69302007

Organisasjonsnummer: NO 974 534 703 MVA