

GRINDHEIM ERIK  
LEIL 310 DREGGSALLMENNINGEN 20  
5003 BERGEN

Vår ref. 01160599-01 / TT0001125606

Fredrikstad, 22. januar 2004

## **VEDR. PÅKLAGD GPRS BRUK PÅ FAKTURA**

Viser til din henvendelse vedrørende ovennevnte.

Regler for endring av tjenester er følgende: Tele2 er ikke pliktig til å sende ut informasjon til våre kunder, så lenge vi gir beskjed offentlig.

Dette ble gjort til alle store aviser.

På bakgrunn av ovennevnte kan vi ikke innvilge klagen.

Vi har utsatt forfallsdato på påklagde faktura nr. 011605990126 til den 10.02.04, og imøteser innbetaling innen denne dato.

Du har mulighet til å klage vår avgjørelse inn for Teleklagenemnda ved å henvende deg til Teleklagenemnda, Pb. 4594 Nydalen, 0404 OSLO innen 4 uker fra dags dato.

Med vennlig hilsen,  
Tele2 Norge AS