

# KLAGESKJEMA TELEKLAGENEMNDA

Postboks 4594 Nydalen  
0404 Oslo

Fornavn:	ERIK
Etternavn:	GRINDHEIM
Adresse:	Leil. 310, Dreggselvn. 20
Postnr:	5003
Poststed:	BERGEN
E-post:	

Telefonnr:	95206 333
Selskap:	Tele2 Mobil
Fakturanr:	011 605 990 <del>X126</del> / 011 605 990 127

Fakturaen(e)s totale sum:	NOK 6674,72	(2425,77 + 4248,95)
Omtvistet* (påklaget) beløp:	NOK 5553,57	
Innbetalt til selskapet:	NOK 1121,15	→ Bet. 2/2-04
Forfallsdato:	16.01.04 og 09.02.04	

\* Beløpet som ikke er omtvistet, må betales.

↓  
utskilt

Antall medlemmer i husstanden:	1
Husstandsmedlemmenes alder:	25

Har husstanden ISDN:	Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>
Er husstanden tilknyttet internett:	Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>
Hvem er i så fall internettleverandør:	

Gi en kort forklaring av hva tvisten dreier seg om

Uten å varsle kundene sine begynte Tele2 å ta betalt for bruk av GPRS. For meg førte dette til en svært urimelig økning av mine regninger (500% økning i des. og november). I det jeg mottok den første "sjøkkregningen" 5/1-04 sluttet jeg selvfølgelig straks å bruke GPRS.

NB Baksiden av skjemaet må også fylles ut

Er det klaget muntlig til selskapet  
Er det klaget skriftlig til selskapet?

Ja  Nei  Dato: 5/1-04  
Ja  Nei  Dato: 5/1-04 og 2/2-04

Selskapets svar (legg ved kopi av eventuell korrespondanse):

Variierende argumentasjon, klagen avvises skriftlig  
i brev fra Tele2 mottatt uke 4.

Vedlegg: Se mitt brev til Teleklagenemnda 2/2-04 med 6 vedlegg

NB Etter at klageskjema er sendt, må kopier av faktura og samtaleutskrift ettersendes til Teleklagenemnda

Jeg samtykker til at Teleklagenemnda kan innhente alle nødvendige  
opplysninger hos det innklagede teleselskapet

Ja  Nei

Signatur: Erik Grindheim

Hvor fikk De dette skjemaet:

Tilsendt fra dere

Har De fått informasjonsfolder om Teleklagenemnda?

Ja  Nei