

ERIK GRINDHEIM
LEILIGEHT 310
DREGGSALLMENINGEN 20
5003 BERGEN

Vår ref. 01160599-01/TT1364459

Fredrikstad, 11. mai 2004

VEDRØRENDE BETALINGSPÅMINNELSE FAKTURA 011605990128

Vi viser til henvendelse av 10.02.04 vedrørende ovennevnte, og beklager lang behandlingstid.

Vi bekrefter med dette at faktura 011605990128 er satt i bero i påvente av Teleklagenemndas avgjørelse. Forfallsdato på denne har ikke tidligere blitt utsatt da det i følge klageskjema fra Teleklagenemnda fremgikk at klagen kun vedrørte faktura 011605990126 og 011605990127.

Til slutt bekrefter vi at faktura 011605990128 er kreditert for purregebyr kr 53,-.

Med vennlig hilsen
Tele2 Norge AS
Kundeservice