

Erik Grindheim
Leilighet 310
Dreggsallmenningen 20
5003 BERGEN

04.05.2004

Tele2 Kundesenter
Postboks 1422
1602 FREDRIKSTAD

ANG. FAKTURA NR. 011605990128 VÅR PÅGÅENDE TVISTESAK

Som det fremgår av mine brev av 05.01.2004 og 02.02.2004 er også denne aktuelle fakturaen en del av den pågående klagesaken mellom Tele2 og undertegnede. Grunnen er at den delen av fakturabeløpet som skriver seg fra bruk av GPRS (kr 2396,54 + mva.) gjelder for perioden 01.-31. januar 2004. Det gjør dermed automatisk denne fakturaen til en del av klagesaken, da denne omhandler *all* GPRS-bruk frem tom. 05.01.2004.

Den 03.03.2004, dvs. 8 dager før forfall, betalte jeg inn den delen av fakturabeløpet som ikke er omtvistet, dvs. kr 571,80. $(3543,52 - 2396,54 \times 1,24 = 571,80)$

Ettersom saken er til behandling hos Teleklagenemnda vil jeg be om at dere legger restbeløpet av denne fakturaen ”på is” inntil videre. Dette burde dere etter min mening ha gjort med en gang!

Vennligst bekreft mottaket av dette brevet.

Hilsen

Erik Grindheim
952 06 333
Kundenr. 01160599-01

Vedlegg: Kvittering for innbetaling 03.03.2004