

[\[Tilbake\]](#)

bt.no

©Bergens Tidende

---

# Kjemper på nettet mot mobilselskap

**Erik Grindheim har kranglet i halvannet år med selskapet Tele2. Nå har han lagt ut kampen på nettet.**

Publisert: 30. jul. 2005, 06:00  
Oppdatert: 29. jul. 2005, 22:56

[Tor Mørseth](#)  
30. jul, 06:00

- Det er en vits, en dårlig vits, sier Erik Grindheim og løfter på en tykk mappe med påskriften Tele2.

Halvannet år, 21 brev og en rekke telefonsamtaler, alt ligger i mappen, og nå på nettsiden hans. Der beskriver Erik Grindheim, misfornøyd telekunde, sin kamp mot Tele2.

## - Fikk en kanonsmell

Sommeren 2003 kjøpte han en ny mobiltelefon og bærbar datamaskin, og sier han fikk beskjed om at bruken av datakommunikasjon over GPRS var gratis.

- Jeg fikk beskjeden fra kundeservice. For meg, som er teknologiinteressert, var det veldig interessant, og jeg brukte det utover hele høsten, sier Grindheim.

Også da han reiste hjem i julen og fornøyd viste det teknologiske vidunderet til familien, som også gikk på internett over mobiltelefonen til studenten.

- Da jeg kom tilbake til Bergen over jul, fikk jeg en kanonsmell. Plutselig hadde de begynt å ta betalt.

I mellomtiden hadde Tele2 satt inn en annonse i Aftenposten. Der sto det ifølge selskapet at de nå ville begynne å ta betalt for tjenesten.

## Slipper å betale

Grindheim sier han ikke er blitt varslet, og 5. januar startet krangelen. Først med en telefon til kundeservice, deretter med det første klagebrevet. Siden er det blitt mange.

- Det heter seg at en skal ha to måneders varsel før noe sånt skjer. For meg skjedde det to måneder etterpå, da jeg fikk regningen.

Til slutt ville Tele2 ha om lag 8500 kroner fra Grindheim.

- Jeg er en fattig student, og kan ikke bare betale ut så mange penger.

Saken i Teleklagenemnda, hvor Grindheim til slutt fikk medhold, og slipper å betale.

- Jeg sendte dem det siste brevet i midten av juni. Siden har jeg ikke hørt noe, så jeg regner med det er i orden nå.

Samtidig skannet han inn alle brevene og dokumentasjonen og la det på nettsiden sin. Mot slutten av uken hadde han 300 treff pr. dag.

## Håper på nettbesøk

- Det var så vanskelig å forklare alt jeg hadde vært gjennom, så jeg laget denne nettsiden. Det har bare vært

kos i forhold til det straffarbeidet jeg har hatt i kampen mot Tele2.

Nå håper han flest mulig kommer innom.

- Jeg vil selvsagt ikke anbefale noen å bruke dette selskapet, men jeg har venner som er fornøyde med det samme selskapet. Så lenge en ikke har noen spesielle problemer, er det sikkert greit.

- På en skala fra en til ti, hvor vanskelig kunde er du?

- Jeg synes ikke jeg er en vanskelig kunde. Men jeg kan ikke betale 8500 kroner for noe sånt. Det ville vært et ran.

Om du har lyst til å lese mer om kampen til Erik Grindheim, kan du besøke nettsiden hans:  
[www.tele2kundeservice.com](http://www.tele2kundeservice.com).

[\[Tilbake\]](#)