

[\[Tilbake\]](#)

bt.no

©Bergens Tidende

---

## - Av og til går det galt

**Tele2-sjef Henrik Müller-Hansen sier kunden alltid har rett, og sier at selskapet skal bli bedre.**

Publisert: 30. jul. 2005, 06:00  
Oppdatert: 29. jul. 2005, 22:57

- Tele2 kan alltid bli bedre, sier Müller-Hansen.

Han leste selv nettsiden etter å ha fått en e-post.

Tele2-sjefen sier selskapet har varslet slik de skal etter loven med en annonse i Aftenposten.

- Men om kundene opplever at vi ikke varsler dem godt nok, tar vi det til oss og vil forsøke å gjøre dette bedre. Jeg kan ikke si annet enn at Tele2 består av et antall individ. Av og til går det galt, og vi kan alltid forbedre oss.

- Har kunden rett i denne sammenhengen?

- I bunn og grunn har kunden alltid rett. Denne saken har tatt for lang tid, men det er også fordi behandlingen i Teleklagenemnda har dratt ut i tid.

- Hva synes du om at kunder legger ut historier på nettet slik denne kunden har gjort?

- Det synes jeg er bra, dersom en stor aktør ikke gjør jobben sin. Det er ikke kundene som oppfører seg dårlig, det er Tele2.

Müller-Hansen sier han er usikker på om slike nettsider påvirker selskapet negativt.

- Men det påvirker oss iallfall ikke positivt, sier han.

[\[Tilbake\]](#)