

[\[Tilbake\]](#)

bt.no

©Bergens Tidende

---

## Small Bills from Tele2!

**Så heter det i hvert fall i reklamen. La meg da fortelle litt om min erfaring med de små regningene.**

Publisert: 15. okt. 2004, 06:00  
Oppdatert: 14. okt. 2004, 17:25

Noen husker sikkert også den gamle reglen, «Mange Bekker små, gjør en stor Å». Disse visdomsord har nok Tele2 tatt lærdom av, og praktiserer det på følgende geniale måte. Før opp små beløp på den månedlige faktura, selv etter at tjenesten det betales for er opphørt for lengst. Er beløpet lite nok, og dessuten godt pakket inn i en lang teleregning, oppdages det kanskje ikke. Så sant, så sant! Kjære leser, for ikke å forvirre deg mer, la meg være litt mer konkret.

Fra primo år 2000 har jeg hatt min internett-tilkobling hos Tele2. For å henge på karusellen, oppgraderte jeg den langsomme analoge, først til ISDN, og videre til «bredbånd». Oppgraderingen til ADSL ble gjort i september 2003 etter bestilling hos Tele2. Da begynte Small Bill å sende regning for begge oppkoblingene, kr 39,52 pr. mnd. for ISDN og kr 273,38 for ADSL, begge pluss mva. At det tok noen måneder før jeg oppdaget dette, er en annen sak. Som du ser, det er ikke de store beløpene det dreier seg om, men småligheten i det jeg oppfatter som «kreativ fakturering».

De fleste forstår, at etter oppgradering til ADSL, har en normalt ikke lenger nytte av en samtidig langsommere oppkobling via ISDN. Dette forstår ikke Small Bill. Når jeg protesterer, forteller han meg, via sin «kundeservice», at det er min egen feil. «Jeg har jo ikke sagt opp ISDN-forbindelsen min»? Jeg har «bare» bestilt en oppgradering av hastigheten til ADSL. Fortalte ham da, at ved bestilling av ADSL, var der ingen informasjon om at en spesiell oppsigelse måtte sendes når en oppgraderte. Det var heller ikke slike betingelser ved overgang fra analog til ISDN. Det er dessverre flere enn meg som har gått i denne fellen, satt av Tele2. Jeg håper at dette kan advare noen.

Saken ble oversendt den såkalte Teleklagenemnda. 26.7.04. Den 6.10.04 kom et skriv derfra med kopi av Tele2s avvisning. I telefonisk kontakt med nemnda, bekreftes det at saken ikke er behandlet. Da jeg dristet meg til å spørre om den kanskje ville bli tatt opp i løpet av måneden, holdt vedkommende sekretær på å ramle av stolen i bare hikstelatter. Svaret jeg klarte å tolke gjennom støyen, var at jeg ville være heldig hvis den ble tatt opp til behandling sommeren 2005. Er det noen der ute som minnes «Wesensteens» Supperåd? Hvor klager man forresten på en Teleklagenemnd?

HANS CHR. HAALAND, MJØLKERÅEN

[\[Tilbake\]](#)