

Erik Grindheim
Leilighet 310
Dreggsallmenningen 20
5003 BERGEN

02.02.2004

Tele2 Kundesenter
Postboks 1422
1602 FREDRIKSTAD

PRESISERING

Viser til mitt klagebrev (ang. regning for bruk av GPRS) av 05.01.2004 og vil med dette presisere følgende: Jeg betaler ikke for bruk av GPRS-tjenester frem t.o.m. 05.01.2004.

Ser til min forundring at argumentet deres har endret seg siden jeg snakket med Gunnhild på 02000 den 05.01.2004. Den gang fikk jeg opplyst at informasjon om GPRS-taksering var sendt til meg. Når jeg så tilbakeviser dette i klagebrevet skifter dere argument og sier at informasjon ble gitt gjennom oppslag i landets største aviser (?) uten å kommentere videre hvor det ble av informasjonen dere først påsto å ha sendt meg sammen med regningene mine i høst.

Nå har jeg siden sist mottatt neste regning (fakturadato: 21.01.2004). Som forventet var det den samme problemstillingen også denne gang. Totalbeløpet var her kr 4.248,95 hvorav kr 679,04 var for vanlig telefonbruk.

Den 02.02.2004 betalte jeg inn de beløpene som skriver seg fra vanlig telefonbruk (alt utenom bruk av GPRS-tjenester) på regningene med fakturadatoer 21.12.2003 og 21.01.2004, henholdsvis kr 442,11 og kr 679,04. Til sammen kr 1.121,15.

Saken blir nå klagd inn for Teleklagenemnda.

Hilsen

Erik Grindheim
952 06 333
Kundenr. 01160599-01