

Erik Grindheim  
Leilighet 310  
Dreggsallmenningen 20  
5003 BERGEN

14.06.2005

Tele2 Kundesenter  
Postboks 1422  
1602 FREDRIKSTAD

### ANG. KLAGESAK – INNFØRING AV BETALING FOR BRUK AV GPRS

Teleklagenemnda behandlet saken vår den 06.06.2005, og ga meg naturligvis fullt medhold. Klagen gjelder tre fakturaer: 011605990126, 011605990127 og 011605990128. I den forbindelse vil jeg for ordens skyld presisere at de beløpene som ikke var ”omtvistet” ble betalt fortløpende (innenfor forfallsdatoene). Dere blir dermed blir nødt til å slette de urettmessige kravene dere fremdeles har imot meg!

<i>Fakturanummer</i>	<i>Totalbeløp</i>	<i>Vanlig trafikk</i>	<i>GPRS, ”omtvistet”</i>	<i>Innbetalt</i>	<i>Bet. dato</i>
011605990126	kr 2425,77	kr 442,11	kr 5553,57	kr 1121,15	02.02.2004
011605990127	kr 4248,95	kr 679,04			
011605990128	kr 3543,52	kr 571,80	kr 2971,72	kr 571,80	03.03.2004

Teleklagenemnda har dessverre ikke husket på å addere til det omtvistede beløpet på den siste fakturaen, da denne ble utstedt av dere noen uker etter at jeg hadde oversendt klagen min til Teleklagenemnda. Nemnda tilrår at Tele2 ettergir kr 5.553,57. (Dette tallet tilsvarer den summen jeg oppga som ”omtvistet” da jeg klagde til nemnda den 02. og 11. februar 2004.) Beløpet skulle altså vært kr 2.971,72 høyere; nemlig kr 8525,29.

Dette tar jeg som en selvfølge at Teleklagenemnda kan bekrefte ved behov, og jeg antar at også dere skjønner dette. Både ovenfor meg (brev datert 11.05.2004) og ovenfor nemnda (brev datert 08.06.2004) bekreftet Tele2 at alle de tre nevnte fakturaene inngår i saken, og at disse derfor ”...er satt i bero i påvente av Teleklagenemndas avgjørelse.”

Og den avgjørelsen er nå fattet, så da vil jeg tilslutt be dere om dette:

***Vennligst bekreft at Tele2 retter seg etter Teleklagenemndas klare innstilling og trekker alle krav mot meg, slik at denne saken nå kan legges død!***

Hilsen

Erik Grindheim  
952 06 333  
Tidligere kunde med kundenr. 01160599/01