

Erik Grindheim
Leilighet 310
Dreggsallmenningen 20
5003 BERGEN

29.09.2004

Teleklagenemnda
Postboks 4594 Nydalen
0404 OSLO

Deres ref.: 02320114

KLAGE PÅ TELE2 MOBIL

Viser til deres brev av 16.09.2004 samt mitt tidligere klagebrev datert 02.02.2004.

I forbindelse med saken min der jeg klager på Tele2 vil jeg avslutningsvis poengtere følgende:

Tele2 *endrer vilkårene* for mitt abonnement uten å gi meg beskjed om dette. Mitt abonnement inkluderte gratis bruk av GPRS. Fra og med november 2003 endres tjenesten, og Tele2 begynner å belaste meg for bruken av GPRS. Dette blir aldri opplyst meg, og jeg får først vite om endringen i januar gjennom at det på en regning står spesifisert et beløp som gjelder bruk av GPRS i november 2003.

Det blir derfor meningsløst at Tele2 avviser saken med at dette var en ordinær prisjustering. Hele vilkårene for mitt abonnement ble endret.

Med vennlig hilsen

Erik Grindheim
952 06 333