

Erik Grindheim
Leilighet 310
Dreggsallmenningen 20
5003 BERGEN

15.05.2005

Teleklagenemnda
Postboks 4594 Nydalen
0404 OSLO

Deres ref.: 02320114

KLAGE PÅ TELE2 MOBIL – NOEN KOMMENTARER

Som tidligere nevnt snakket jeg med Tele2 sitt kundesenter midt i september 2003, og de kunne da fortelle at det fortsatt var gratis å bruke GPRS. De ga ingen informasjon om at dette skulle endre seg!

Avtalevilkårene for mobilabonnementet mitt var fastsatt i august 2001, og var gjeldende omtrent frem til sommeren 2004. Disse avtalevilkårene er nå fjernet fra Tele2 sin web-side, men kan finnes andre steder på Internet. Jeg har lagt ved en utskrift av vilkårene.

Under punkt 3 (Avgifter) står det:

”Tele2 har rett til å foreta endringer i avgiftene, herunder innføre ny avgift. Ved eventuelle endringer til ugunst for Kunden skal Kunden varsles skriftlig minst to måneder før endringen trer i kraft.”

Og så, under punkt 17 (Endring av vilkår):

”Endring av Vilrårene må varsles Kunden og kan tidligst tre i kraft to måneder etter at slikt varsel er sendt.”

Tele2 har aldri sendt meg noen informasjon – altså er ikke saken bare sterkt urimelig ovenfor meg som kunde, *den er også et krystallklart brudd på avtalevilkårene!*

Med fortsatt ønske om en snarlig avklaring,
Vennlig hilsen

Erik Grindheim
952 06 333

Vedlegg: Avtalevilkår for mobiltjenester (gyldige fra og med august 2001)